



zakenmensen

door Kees Bechtold



Oog voor cliënt en bedrijf



Esther Talboom-Kamp

foto Marc Bolsius

Ze zijn dun gezaaid, huisartsen die ook nog eens de graad Master of Business Administration (MBA) hebben, ofwel afgestudeerd zijn als bedrijfskundige met de zorg als specialisatie. Mensen die goed zicht hebben op de bedrijfsvoering in de zorg, dus ook op wat er allemaal beter kan. Esther Talboom-Kamp (41) heeft zowel de titel drs. als MBA. Deze week werd ze uitgeroepen tot de meest talentvolle jonge zorgmanager van het jaar. Het was de eerste keer dat deze titel werd verleend. De in Breda woonachtige Talboom is sinds augustus 2008 directeur van Diagnostiek voor U in Den Bosch, de nieuwe naam van Diagnostisch Centrum 's-Hertogenbosch. Ze is getrouwd en heeft een dochter van 12 en een zoon van 10. Ze stuurt een team van 90 mensen aan. „Wij ondersteunen huisartsen en verloskundigen in de regio met bloedprikken, het maken van hartfilmpjes, echo's etc. In de regio Den Bosch hebben we 25 posten, waardoor mensen niet ver hoeven te reizen. Sommige zaken

doen we ook gewoon aan huis. Van huisartsen wordt tegenwoordig veel meer gevraagd. Zo roepen we per jaar 6000 suikerpatiënten op. Daar hebben de huisartsen geen omkijken meer naar.”

Het centrum is in 2006 opgericht. „We moeten ons bestaansrecht bewijzen. We groeien als tierelier.” Talboom is na haar opleiding aan de Erasmus Universiteit tien jaar huisarts geweest in een achterstandswijk in Rotterdam-Zuid. Ze had een praktijk met 1500 cliënten. „We zaten daar met negen huisartsen in een praktijk met fysiotherapeuten, maatschappelijk werk en andere disciplines. Dat vergt veel samenwerking. In de loop van de tijd ben ik steeds meer organisatorische taken op me gaan nemen.”

Talboom koos 'uit idealisme' voor werken in een achterstandswijk. „In Nederland leven veel mensen aan de onderkant van de samenleving. Ik had 80 nationaliteiten in mijn praktijk. Velen voelden zich ontheemd, werkten in de laagstbetaalde banen en waren dus vaker ziek. Ieder klein steentje dat je verlegt is mooi.”

Tijd om patiënten te ontmoeten heeft ze niet meer. „Dat heb ik in het begin wel gemist. Vooral het afscheid was moeilijk, in tranen heb ik afscheid genomen. Ik droom er nog wel eens van. Maar dit is ook een leuk vak. Er is niets zo leuk als mensen te begeleiden en te motiveren in het neerzetten van een teamprestatie.”

Met haar opleiding kijkt Talboom ook als bedrijfskundige naar de gezondheidszorg. „Het zou interessant zijn meerdere vormen van zorg naast elkaar te laten bestaan. Er zijn in de internationale patiëntenzorg andere organisatie modellen met prestatiebonussen waarin dokters beter samenwerken waardoor patiëntenzorg voor bij voorbeeld suikerpatiënten aantoonbaar is verbeterd. En daar gaat het om.”