

problemen bij ouderen. Ook ontwikkelde hij een concept voor 'het ideale hospice' en combineerde daarin zijn kennis van zorg, vastgoed en financiën.

De Stichting KBWO heeft er bewust voor gekozen om veel bureaucratie weg te laten. "Bewoners huren zelf van een woningstichting. KBWO ondersteunt ze daar kosteloos bij. Wij werken met persoonsgebonden budgetten, managen het personeel en registreren zelf voor de bewoner. Zo kunnen we de familie veel rompslomp uit handen nemen. Zij hoeven alleen te checken of alles klopt en te tekenen voor akkoord, zonder bijbetaling."

KBWO-Brouwhuis kreeg in 2005 een VPR-stimuleringsprijs (Versterking van de Positie van ouderen in de Regio). Deze landelijke prijs voor vernieuwende ouderenzorg is ingesteld door ouderenorganisaties in sa-

menwerking met VWS en VROM. In 2008 ontving KBWO de Zilveren Roos, een prijs van de lokale PvdA.

## In samenspraak

**Esther Talboom-Kamp** (41), niet-praktiserend huisarts en sinds 2008 directeur van het Diagnostisch Centrum 's-Hertogenbosch (DCH), neemt een beslissing "altijd in goede samenspraak" met haar medewerkers. "Ik heb de wijsheid niet in pacht. Medewerkers staan dicht bij de patiënt. Zij hebben veel zeggenschap over hoe ze met patiënten omgaan. Hoe meer zij bij de organisatie worden betrokken, hoe meer die gaat bruisen. Werk wordt immers uitdagender als je mag beslissen over je eigen stuk." Talboom werkt vanuit de overtuiging dat gezamenlijke inspanning de zorg kan verbeteren. "Dat klinkt als een open deur, maar

ik vind dat vanuit al mijn vezels. Alleen door multidisciplinaire samenwerking kun je goede zorg geven." Patiënten spelen geen instrumentele rol maar zijn het uitgangspunt. "Zij zijn wel verantwoordelijk voor hun gezondheid en voor hoe zij met hun ziekte omgaan. Vooral chronische ziekten zijn hoofdzakelijk gerelateerd aan leefstijl. Aandacht voor de rol van de patiënt vergt trouwens wel een paradigma-shift: zorgverleners zijn geneigd de patiënt te vertellen wat het beste voor hem of haar is. Ik maak me sterk om er een gezamenlijke inspanning van te maken, met respect voor de patiënt. Die benadering is in Nederland nog betrekkelijk ongebruikelijk."

In het DCH (30 fte's) kunnen mensen te-

recht voor onder andere laboratoriumonderzoeken, röntgenfoto's, echo's en metingen van hart-/longfunctie. Het centrum – samen met het Diagnostisch Centrum Eindhoven onderdeel van de Stichting Synergos – werkt nauw samen met huisartsen, verloskundigen en medisch specialisten. Talboom is, naast directeur van het DCH, ook directeur van een bedrijfskundige afdeling bij Synergos die zorginhoudelijke en bedrijfskundige managers detacheert. "De overstap van praktiserend huisarts naar die van directeur was ingrijpend. In mijn vorige baan als huisarts bij een gezondheidscentrum in Rotterdam deed ik in toenemende mate managementtaken. Maar om mijn werk als huisarts en als manager goed te doen, moest ik concessies doen. Dat voelde niet goed. Daarom heb ik een keus gemaakt. Dit werk is een complexe klus maar past bij mij."

Enig idee waarom ze is voorgedragen? Na enige aarzeling ("Hoe kun je als leider aangeven dat wat je organisatie bereikt het direct gevolg is van jouw kwaliteiten? Je doet het immers niet alleen.") vermoedt ze dat haar voordracht te maken heeft met haar innovatieve wijze van aansturen van de organisatie, gekoppeld aan betrokkenheid van de stakeholders. "Met als resultaat een significante omzetstijging van twintig procent in anderhalf jaar. Terwijl ik een betrekkelijke nieuweling ben in het managementvak. Dat schijnt snel te zijn."

Verder blijft Talboom zich ontwikkelen, onder andere door een studie bedrijfskunde. Samen met een collega-bestuurder schreef ze bovendien het boekje *Zorggroepen in Toekomstperspectief*. "Het laat zien hoe huisartsen zich regionaal kunnen verenigen om de chronische zorg te verbeteren. Die kennis sloot naadloos aan bij mijn huidige werk. Ik kan huisartsen goed informeren over zorginhoudelijke én bedrijfsmatige zaken. Die combinatie zie je nauwelijks. Ook word ik landelijk vaak gevraagd voor presentaties over hoe je de ketenzorg binnen een zorggroep het best kunt organiseren." ●

► **Benieuwd wie zich Zorgmanager of Zorgtalent van het Jaar mag noemen? Kom naar de bekendmaking op 8 april in het ING House Amsterdam. Aanmelden kan op [www.zorgvisie.nl](http://www.zorgvisie.nl) onder Evenementen**



Foto: Reed/Verbeeld-Erik van der Burgt

**ESTHER TALBOOM-KAMP: 'HOE MEER DE MEDEWERKERS BIJ DE ORGANISATIE WORDEN BETROKKEN, HOE MEER DIE GAAT BRUISEN.'**